



# COVID19 EN LA ADMINISTRACIÓN





***“Estamos viviendo lo que puede ser la pandemia más letal de todos los tiempos”.***

Esto ha provocado un fuerte impacto para toda la humanidad y por su puesto también afecta a las comunidades de edificios y condominios.

Los copropietarios, residentes, comités de administración, trabajadores, mantenedores, proveedores, servicios y administradores, no pueden estar ajenos a este grave problema de salud y económico social, que ha transformado la vida de toda la sociedad.

Por tal motivo queremos dejar presente una serie de medidas que son y serán de vital importancia para las comunidades mientras dure esta pandemia.

**Aníbal Ahumada Álvarez**  
*Presidente del Colegio de Gestión y Administración Inmobiliaria  
CGAI CHILE*



# PARA LOS COPROPIETARIOS

## Y RESIDENTES DE LAS COMUNIDADES



Sabemos que el encierro puede ser muy estresante, puede provocar ansiedad e incluso las personas pueden estar más intolerantes con sus familiares, con el personal de la comunidad y con la administración.

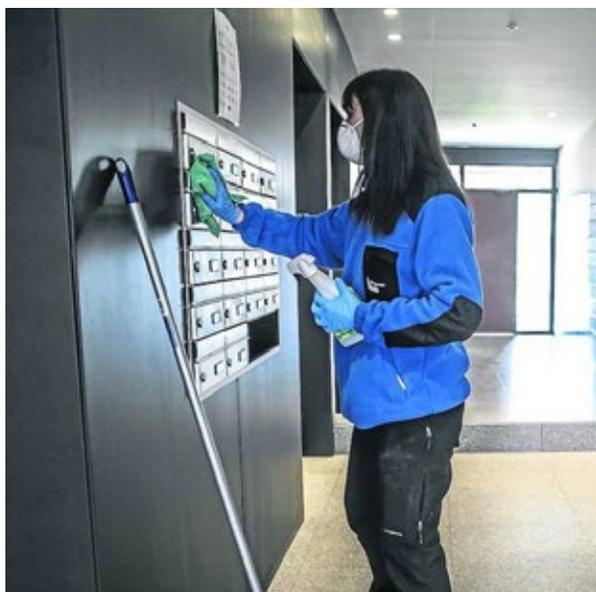
*Debemos prevenir con instructivos que promuevan:*



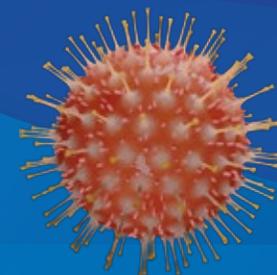
- Mayor consideración con los vecinos evitando hacer ruidos molestos o música fuerte a toda hora.
- Que tengamos más paciencia y tolerancia, no estar dispuestos a enfrentarlos o agredirlos verbalmente a la primera molestia que nos cause.
- Evitar llamar a conserjería para hacer reclamos o criticar la actitud de otro vecino o trabajador de la comunidad.
- Menos uso de las áreas comunes.
- Cuidar del aseo y colaborar cuando sea necesario

# PARA LOS TRABAJADORES DE LAS COMUNIDADES

*Hacemos un reconocimiento a los miles de trabajadores que a diario dejan a su familias para estar presentes en sus turnos y cumplir con las normas impartidas para cuidar su salud y la de cada residente a su cargo.*



# 2



## Administrador Líder

Charlas presenciales a los trabajadores de las comunidades sobre las consecuencias y los pasos a seguir para evitar el contagio.

Supervisar diariamente a los trabajadores de las comunidades para asegurarnos que respeten los protocolos difundidos y así eviten contagiarse.

Debemos reconocer y agradecer la abnegada labor que están cumpliendo en cada uno de sus cargos.

## Llamado a los trabajadores de las comunidades

Los conserjes de los tres turnos, que deben hacer cumplir las nuevas normas de ingreso al edificio o condominio, a enfrentar con profesionalismo, las muchas veces injustificados reclamos, molestias o críticas de residentes, familiares de estos o incluso visitas.

POR FAVOR QUÉDATE EN CASA



CGAI  
CHILE®

*Que durante estos días y los que faltan para que termine la pandemia, sigan atentos cuidando de cada una de las comunidades que administran con mucha más atención que antes.*



## **PARA LOS ADMINISTRADORES**

**Seguirán ocupados entre otras tantas cosas de:**

- La seguridad del personal.
- Del buen funcionamiento del equipamiento.
- Velar por el cumplimiento de la reglamentación adicional a causa de esta pandemia.
- Revisar las solicitudes de excepcionalidad de los residentes a esta reglamentación.
- De la alta demanda de los comité de administración con nuevas ideas, nuevas instrucciones para mejorar algún aspecto de los acuerdos ya tomados.
- Recibiendo correos y llamadas de residentes, que no sabiendo los detalles, quieren opinar e instruir de como se debe administrar en estos tiempos de crisis, de lo que hay o no hay que hacer, etc.
- Ocupados del cumplimiento de los turnos.
- La compra de mayor cantidad de elementos de aseo y protección para los trabajadores.



# 3



- Velando para que los trabajadores cumplan con las normas con su propio cuidado y el de los residentes.
- Después de un mes con esta crisis atendiendo todas las emergencias adicionales que esto conlleva, tener conciencia que queda bastante tiempo más en esta situación.
- Por todo lo anterior, el Colegio de Administradores, les pide que tengan más paciencia de la habitual.
- El escuchar a nuestros clientes, es parte del profesionalismo que debemos demostrar y del buen servicio que debemos brindar.
- Pero además les hacemos un encarecido llamado a que cada uno de ustedes se cuide, que no se exponga más de lo estrictamente necesario.
- Que salgan lo menos posible de sus casas y desde allí atiendan a sus comunidades.
- Si no se cuidan, expondrán a la comunidad más importante de sus vidas, es decir, sus propias familias.

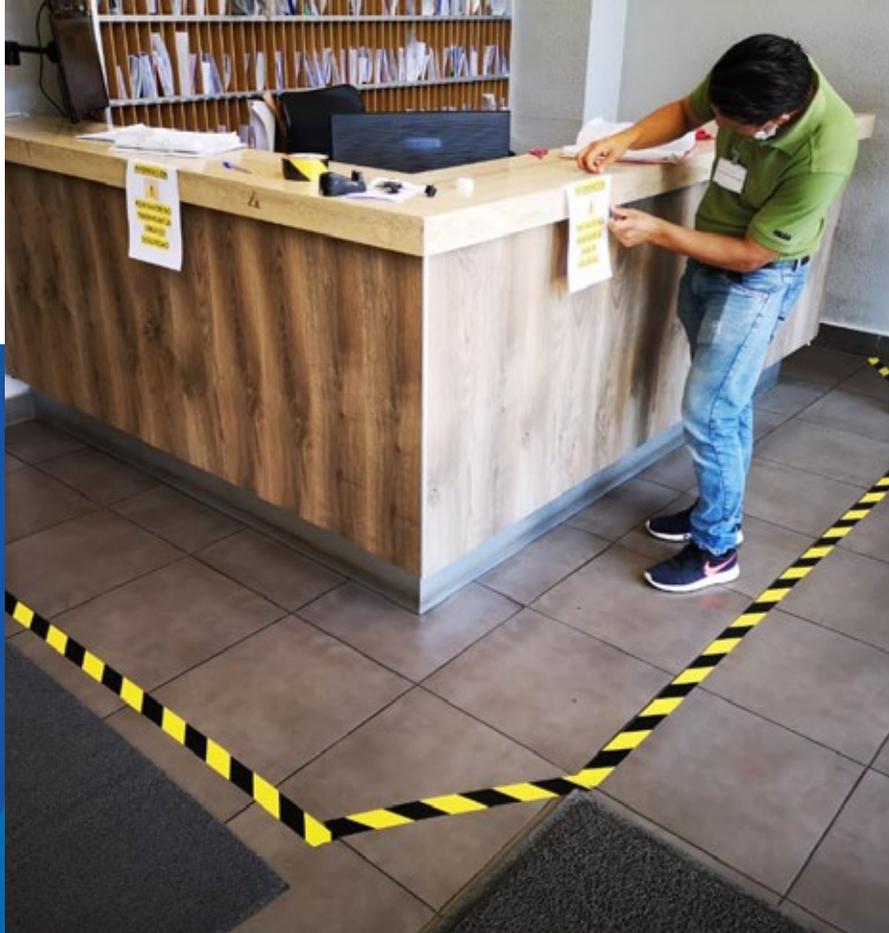
# FINALMENTE...

- Solo pedirles que nos cuidemos.
- Que nos respetemos y protejamos entre todos.
- Sabemos que no ha sido fácil atender a las comunidades con el coronavirus en la copropiedad.
- Sabemos que en algún momento puedes tener dudas de como proceder, si las instrucciones de ese comité es correcta o no.
- Sabemos que muchas veces te podrás sentir solo o con falta de apoyo.
- Si te llega a suceder, recuerda que el **CGAI** está para ayudarte, para ayudarnos, para darnos su apoyo y consejo en lo operativo, administrativo o legal.
- Recuerda que nuestro Colegio acaba de cumplir **20 años** trabajando por la profesionalización de nuestra actividad y somos los que más conocemos de Administración de Edificios y Condominios.
- Recuerda también que estamos continuamente capacitando a los administradores con talleres, seminarios, congresos y los cursos de introducción a la administración, por lo que somos especialistas en enseñar y explicar como puedes salir de ese problema, disyuntiva o de cualquier situación.



POR FAVOR QUÉDATE EN CASA





Frente a cualquier situación adversa, solo debes acercarte al **CGAI**, donde, independientemente que seas socio o no, te recibiremos siempre con un fraternal afecto.

Esta tormenta del coronavirus finalmente va a pasar y queremos que en el recuento final no falte nadie y estemos todos.

# ***¡CUIDATE TODOS CONTAMOS***

*Si tienes dudas escríbenos a:  
[contacto@cgai.cl](mailto:contacto@cgai.cl) - [info@cgai.cl](mailto:info@cgai.cl)  
[www.cgi.cl](http://www.cgi.cl)*

